

# Leitfaden Tickets & Gutscheine

(Stand: 1.1.2022)

## Regelung für bereits gekaufte EINTRITTSKARTEN

### Veranstaltung wird auf einen neuen Termin verlegt

**A**

- » Die Eintrittskarten behalten ihre Gültigkeit und gelten für den neuen Termin. Sie müssen nichts unternehmen. Eine Übersicht über alle verlegten Veranstaltungen und die neuen Termine finden Sie hier: [c3-chemnitz.de/news](https://www.c3-chemnitz.de/news)
- » Sie können den neuen Termin nicht wahrnehmen und möchten Ihre Eintrittskarten zurückgeben?  
Wenden Sie sich bitte an die Vorverkaufsstelle oder den Online-Shop, in der/dem Sie die Tickets gekauft haben. Die Kartenrückgabe erfolgt wie unter **(B)** beschrieben.

### Veranstaltung wird ersatzlos abgesagt

**B**

#### Ticketrückgabe

- » Die Eintrittskarten werden an den jeweiligen Vorverkaufsstellen zurückgenommen. Bitte wenden Sie sich an die Vorverkaufsstelle oder den Online-Shop, in der/dem Sie die Tickets gekauft haben.

## 1. Regelungen der Ticketrückgabe für Eintrittskarten des Veranstalters C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH

Hinweis: Das Kaufdatum der Tickets steht auf dem Ticket oder auf der Quittung.

Wir haben uns seit 1.1.2021 aus dem Ladengeschäft MARKT 1 in Chemnitz zurückgezogen. Alle Gäste, die Eintrittskarten **vor dem 31.12.2020** in unserem Ticket-Service Markt 1 oder im Wasserschloß Klaffenbach in Chemnitz gekauft haben, senden uns bitte ihr Originalticket unter Angabe ihres Namens und einer Bankverbindung per Post an: C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH, Ticket-Service, Theaterstraße 3, 09111 Chemnitz. Alle Kunden, die print@home-Tickets in unserem Webshop der C³ Chemnitzer Veranstaltungszentren ([tickets.c3-chemnitz.de](https://tickets.c3-chemnitz.de)) gekauft haben, senden bitte eine E-Mail unter Angabe ihres Namens und einer Bankverbindung an: [ticketsservice@c3-chemnitz.de](mailto:ticketsservice@c3-chemnitz.de).

Kunden, die Tickets in anderen Vorverkaufsstellen gekauft haben, wenden sich bitte an diese Vorverkaufsstelle.

## 2. Regelung der Ticketrückgabe über den Vertriebspartner EVENTIM | [www.eventim.de](https://www.eventim.de)

Hinweis: Das Kaufdatum der Tickets steht auf dem Ticket oder auf der Quittung.

### 2.1. Für Eintrittskarten, die NACH dem 8.3.2020 gekauft wurden

Die Eintrittskarten werden an den jeweiligen Vorverkaufsstellen zurückgenommen. Ihnen wird der Betrag ausgezahlt. Alle Gäste, die Eintrittskarten **vor dem 31.12.2020** im Ticket-Service MARKT 1 in Chemnitz gekauft haben, melden sich bei uns wie unter **(1.)** beschrieben. Alle Gäste, die ab 1.1.2021 Eintrittskarten in der Vorverkaufsstelle MARKT 1 gekauft haben, wenden sich bitte an den Besucherservice der Städtischen Theater Chemnitz.

### 2.2. Für Eintrittskarten, die VOR dem 8.3.2020 gekauft wurden

Aufgrund der Vereinbarung zwischen CTS EVENTIM AG & Co. KGaA und der Vorverkaufsstelle Ticket-Service MARKT 1 erfolgte die Ausstellung der Veranstalter-Gutscheine ausschließlich über EVENTIM. Die ausgestellten Veranstalter-Gutscheine bleiben weiterhin einlösbar bzw. haben Gutscheininhaber ab 1.1.2022 einen Anspruch auf Auszahlung (Vorgehen wie unter **(D)** beschrieben).

## Regelung für GUTSCHEINE

Sie besitzen einen GUTSCHEIN der  
C<sup>3</sup> Chemnitzer Veranstaltungszentren GmbH



### Gutscheine der C<sup>3</sup> GmbH können wie folgt eingelöst werden:

- » In den Vorverkaufsstellen City Ticket, in der Hartmannstraße 3A in Chemnitz, Tel. 0371 6945702, sowie in der Vorverkaufsstelle der Städtischen Theater im MARKT 1 in Chemnitz
- » In der Besucherinformation im Schlossgebäude des Wasserschlosses Klaffenbach während der Öffnungszeiten
- » Online in unserem Webshop: [tickets.c3-chemnitz.de](https://tickets.c3-chemnitz.de). Bitte beachten Sie, dass im Webshop nur Veranstaltungen gekauft werden können, bei denen die C<sup>3</sup> GmbH Veranstalter ist. Weitere Veranstaltungen stehen im Webshop [www.eventim.de](https://www.eventim.de) zur Verfügung. Hinweis: Die jeweiligen Links finden Sie auch im Veranstaltungskalender auf unsere Webseite unter: [c3-chemnitz.de/veranstaltungskalender](https://c3-chemnitz.de/veranstaltungskalender)

Sie besitzen einen VERANSTALTER-  
GUTSCHEIN von EVENTIM



Ab 1.1.2022 übernimmt der jeweilige Veranstalter die Auszahlung der Gutscheinwerte. Gutscheininhaber können ihren Auszahlungsantrag digital einreichen. Um es allen Beteiligten so einfach wie möglich zu machen, unterstützt EVENTIM das mit einem Formular auf der Homepage [eventim.de](https://eventim.de). Alternativ können die Gutscheininhaber sich direkt an den Veranstalter wenden, der – wie schon bei der Härtefallregelung – die Auszahlung veranlasst. (Die Adresse vom Veranstalter ist auf dem Gutschein aufgedruckt). Indem Gutscheininhaber einen Anspruch auf Auszahlung ihrer Tickets haben, stellt EVENTIM ab dem 1.1.2022 auch keine weiteren Veranstalter-Gutscheine aus.

Die bereits ausgestellten Veranstalter-Gutscheine bleiben weiterhin einlösbar. Die Gutscheine können gegen Tickets sowohl auf [www.eventim.de](https://www.eventim.de) als auch in der Vorverkaufsstelle, in der sie erworben wurden, gegen Tickets eingelöst werden. Die Gültigkeit des jeweiligen Gutscheins können Ticketkäufer hier einsehen:

[eventim.de/help/find-events-for-voucher/](https://eventim.de/help/find-events-for-voucher/)

**Wir haben uns aus dem Ladengeschäft MARKT 1 zurückgezogen.** Sie erreichen uns per Telefon oder E-Mail. Des Weiteren gibt es die Möglichkeit, Eintrittskarten für Veranstaltungen in unseren Häusern an allen EVENTIM-Vorverkaufsstellen zu kaufen, u.a. in den Vorverkaufsstellen der Theater Chemnitz, City Ticket, Freie-Presse-Shops sowie am Tresen des Wasserschlosses Klaffenbach während der Öffnungszeiten.